

ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN

PHILIPS BELGIUM COMMERCIAL NV

TWEESTATIONSSTRAAT 80

1070 ANDERLECHT

RPR 0632.761.088

1. **Diensten.** De in de Offerte opgenomen diensten (de "**Diensten**") worden door Philips aan de Klant geleverd met betrekking tot de in de Offerte vermelde apparatuur (de "**Apparatuur**"). De Diensten worden uitsluitend verleend ten aanzien van de Apparatuur die zich bevindt op de locatie die in (of op het voorblad van) de Overeenkomst is vermeld (de "**Locatie**"). De Diensten worden verleend onder de voorwaarden die in deze algemene voorwaarden (de "**Voorwaarden**") worden omschreven, met inbegrip van eventuele bijlagen en bijvoegsels, die hierbij allemaal worden opgenomen in de Overeenkomst (de "**Overeenkomst**"). Onder Philips wordt in het kader van deze Voorwaarden mede verstaan haar gelieerde (groeps-)maatschappijen alsmede de door Philips voor de uitvoering van de Diensten ingeschakelde onderaannemer(s).
2. **Uitsluitingen.** De Diensten omvatten geen:
 - 2.1. onderhoud aan of vervanging van componenten van apparatuur, anders dan de Apparatuur of componenten die in de Offerte zijn opgenomen en zich op de Locatie bevinden;
 - 2.2. onderhoud aan de Apparatuur indien deze is besmet met bloed of ander potentieel infectiemateriaal;
 - 2.3. diensten die uitdrukkelijk in de Offerte zijn uitgesloten;
 - 2.4. onderhoud dat noodzakelijk is als gevolg van: (i) een ontwerp, specificatie of instructie van de Klant of een vertegenwoordiger van de Klant, (ii) het niet opvolgen van schriftelijke instructies of aanbevelingen van Philips of het niet voldoen aan de in artikel 3 genoemde verantwoordelijkheden door de Klant; (iii) het combineren van de Apparatuur met de producten of software van andere dan door Philips aanbevolen fabrikanten; (iv) een wijziging aan dan wel onjuiste opslag, hantering, gebruik of onderhoud van de Apparatuur, met inbegrip van componenten (zoals detectoren, transducers en spoelen), door iemand anders dan Philips; (v) schade die is veroorzaakt door een externe bron, ongeacht de aard daarvan; (vi) de verwijdering of verplaatsing van de Apparatuur; of (vii) verwaarlozing of verkeerd gebruik van of een ongeluk met de Apparatuur, met inbegrip van componenten (zoals detectoren, transducers en spoelen);
 - 2.5. de kosten van arbeid, materialen, benodigdheden of onderdelen die door een andere partij dan Philips worden geleverd of die uitdrukkelijk in de Offerte zijn uitgesloten;
 - 2.6. het leveren of dragen van de kosten van bevestiging van, voorzieningen voor en een structurele bouwkundige wijziging met betrekking tot de Apparatuur of de omgeving daarvan;
 - 2.7. de kosten van verbruiksmaterialen, accessoires, hulpmaterialen en rapportages van metingen (zoals lekstraling en elektrische veiligheid), tenzij specifiek in de Offerte inbegrepen;
 - 2.8. cosmetische reparaties;
 - 2.9. het verstrekken van updates of upgrades, anders dan corrigerende maatregelen met betrekking tot de veiligheid in het werkveld (zoals veiligheidsgerelateerde updates); en
 - 2.10. onderhoud of reparaties, met inbegrip van de kosten daarvan, van niet door Philips

vervaardigde producten, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

3. Verantwoordelijkheden van de Klant. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient de Klant:

- 3.1. te zorgen dat de Locatie in schone en hygiënische staat blijft; en dat de Apparatuur of het product of onderdeel is schoongemaakt en gedesinfecteerd vóór de uitvoering van het onderhoud dan wel de verzending of inruil conform de Instructies in de Gebruikershandleiding en de schoonmaakstatus vast te leggen en op verzoek van Philips te overleggen;
- 3.2. het gegenereerde gevaarlijke of biologische afval af te voeren;
- 3.3. de bedrijfsomgeving binnen de door Philips verstrekte specificaties voor de Locatie te houden (met inbegrip van de temperatuur- en vochtigheidsregeling, de stroomtoevoer kwaliteit, de watertoevoer kwaliteit en het brandveiligheidssysteem);
- 3.4. de Apparatuur overeenkomstig de gepubliceerde bedrijfsinstructies van de fabrikant te gebruiken;
- 3.5. de normale operator-aanpassingen te doen aan de Apparatuur, zoals gespecificeerd in de gepubliceerde bedrijfsinstructies van de fabrikant;
- 3.6. Philips via de wifi toegang te bieden tot breedbandinternet voor zakelijke doeleinden;
- 3.7. teneinde Philips in staat te stellen om op afstand service aan de Apparatuur uit te voeren, Philips op elke locatie de beschikking te geven over een speciaal daarvoor bestemde hoge-snelheidsbreedbandinternetverbinding die geschikt is om op afstand een verbinding met de Apparatuur tot stand te brengen, door middel van:
 - 3.7.1. het ondersteunen van de installatie van een door Philips goedgekeurde router (of een voor Philips aanvaardbare router die eigendom is van de Klant) voor de verbinding met de Apparatuur en het netwerk van de Klant; indien de router door Philips wordt geleverd, blijft deze eigendom van Philips en wordt deze uitsluitend gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking gesteld;
 - 3.7.2. het in stand houden van een veilige locatie voor de hardware om de Apparatuur te kunnen verbinden met het Philips Remote Service Data Center ("PRSDC");
 - 3.7.3. het ter beschikking stellen en in stand houden van een gratis IP-adres binnen het Locatienetwerk dat moet worden gebruikt om de Apparatuur te verbinden met het netwerk van de Klant;
 - 3.7.4. het in stand houden van de aldus gecreëerde verbinding tijdens de Looptijd (met inbegrip van het niet tijdelijk verbreken of deactiveren van die verbinding (bijv. door het wisselen van de host computer van de MRI-apparatuur); en
 - 3.7.5. het faciliteren van het herstel van de verbinding door Philips bij een tijdelijke verbreking van de verbinding;Indien de Klant verzuimt om de in dit artikel 3.7 omschreven toegang te bieden en de Apparatuur derhalve niet is verbonden met het PRSDC (met inbegrip van een tijdelijke verbreking van de verbinding), doet de Klant afstand van zijn rechten op de Diensten op grond van de Overeenkomst en een eventuele uptimegarantie;
- 3.8. De door Philips voor het uitvoeren van de Diensten aangewezen personen op de geplande servicetijd volledig en onbelemmerd toegang te bieden tot de Apparatuur;
- 3.9. defecte reserveonderdelen tijdig aan Philips te retourneren overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst; en
- 3.10. te zorgen dat het competentieniveau van alle medewerkers die aan de door de Overeenkomst bestreken Apparatuur werken op peil blijft.

4. **Toegang tot de Apparatuur.** Indien de Apparatuur niet op het overeengekomen tijdstip beschikbaar is, dan mag Philips de Overeenkomst en/of de Diensten annuleren en de Klant een rekening sturen voor alle tijd die de door Philips voor het uitvoeren van de Diensten aangewezen personen hebben besteed met wachten totdat de Apparatuur beschikbaar was (op basis van de alsdan geldende tarieven voor onderhoud op aanvraag) en de Klant ontslaat Philips van haar verplichtingen uit de Overeenkomst zonder enigerlei aansprakelijkheid.

5. **Prijs.** Als tegenprestatie voor de door Philips te leveren Diensten, betaalt de Klant de in de Offerte vermelde tarieven en prijzen (de "**Contractprijs**").

5.1. De Contractprijs is een bruto bedrag, exclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW), omzetbelasting, algemene verkoopbelasting, verbruiksbelasting of enige andere soortgelijke belasting. Indien de in de Overeenkomst omschreven transacties onderworpen zijn aan enige van toepassing zijnde BTW, omzetbelasting, verkoopbelasting, verbruiksbelasting of enige andere soortgelijke belasting, zal Philips de betreffende belasting bovenop de Contractprijs in rekening brengen aan de Klant.

5.2. Philips mag maximaal een keer per jaar de Contractprijs verhogen ter compensatie van enige verandering in de kostenfactoren die de Contractprijs beïnvloeden. Philips zal de Klant hiervan ten minste 60 dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen. De Contractprijzen zijn gebaseerd op de prijsniveaus op de Ingangsdatum van de Overeenkomst. De Contractprijs wordt daarnaast jaarlijks aangepast aan de inflatie. Daartoe worden het definitieve prijsindexcijfer materiële kosten en het definitieve prijsindexcijfer voor personele kosten van het voorgaande jaar gehanteerd, zoals gepubliceerd door Agoria volgens de formule: $R_n = R_{n-1} \times (0,20 + 0,80 \times (C_n / C_{n-1}))$ waarbij

R_n =jaarlijkse basisbijdrage voor het komende jaar

R_{n-1} =jaarlijkse basisbijdrage van het vorig jaar

C_n =de coëfficiënt van de loonkost (Agoria – nationaal gemiddelde) op 1 oktober van het voorbije jaar.

C_{n-1} =de coëfficiënt van de loonkost (Agoria – nationaal gemiddelde) op 1 oktober van het jaar voordien.

5.3. De Klant dient Philips schriftelijk te informeren en Philips heeft het recht om de Contractprijs aan te passen indien:

5.3.1. de locatie van de Apparatuur wordt gewijzigd;

5.3.2. de omgevingscondities voor het gebruik van de Apparatuur (bijv. de installatie of de-installatie van een airconditioningsysteem) op de Locatie worden gewijzigd;

5.3.3. de eindgebruiker aanvullende apparatuur verwerft die aan de Apparatuurlijst moet worden toegevoegd;

5.3.4. de Apparatuur (gedeeltelijk) wordt verwijderd of buiten gebruik wordt gesteld door de Klant; en/of

5.3.5. de inkomende hoofdvoeding en de beschermende aardeconfiguratie worden gewijzigd, onbetrouwbaar worden of niet langer in overeenstemming met de specificaties voor de Apparatuur zijn.

6. **Betaling.** De Klant betaalt Philips de Contractprijs binnen 30 dagen na de factuurdatum overeenkomstig de instructies op de factuur.

6.1. De Klant is verplicht de betalingen op grond van de Overeenkomst te doen zonder enige verrekening, inhouding of andere aftrek.

6.2. Bij te late betaling wordt onmiddellijk de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum tegen het maximumpercentage dat door het toepasselijke recht wordt toegestaan.

- 6.3. Indien de Klant verzuimt om een bedrag te betalen wanneer dat opeisbaar is, mag Philips, naast eventuele andere rechten die zij op grond van de Overeenkomst of op grond van de wet heeft, naar eigen keuze:
- 6.3.1. de nakoming op grond van de Overeenkomst uitstellen of opschorten, totdat alle betalingen door de Klant door Philips zijn ontvangen;
 - 6.3.2. het niet betaalde bedrag in mindering brengen op anderszins aan de Klant verschuldigde bedragen door Philips of met Philips gelieerde partijen op grond van een overeenkomst met de Klant;
 - 6.3.3. alle uitstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar verklaren op grond van de Overeenkomst;
 - 6.3.4. beginnen met incassoactiviteiten voor alle bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden, met inbegrip van, echter zonder beperking tot, de incassokosten en –uitgaven en redelijke advocatenkosten; en/of;
 - 6.3.5. de Overeenkomst beëindigen middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 10 dagen, zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding jegens de Klant.
7. **Afwijzing van garanties.** De enige contractuele verplichtingen met betrekking tot de Diensten die Philips jegens de Klant heeft, zijn in de Overeenkomst beschreven. Philips geeft geen aanvullende garanties onder de Overeenkomst.
8. **Aansprakelijkheidsbeperkingen.**
- 8.1. Indien sprake is van aansprakelijkheid van Philips met betrekking tot de (levering van de) Diensten, is de totale aansprakelijkheid van Philips beperkt tot een bedrag van maximaal de in de Offerte vermelde Contractprijs voor de Dienst(en) waarop de claim gebaseerd is. Deze beperking geldt niet voor claims van derden wegens lichamelijk letsel of overlijden als gevolg van de nalatigheid van Philips.
 - 8.2. In geen geval zal Philips aansprakelijk zijn voor indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade of verplicht zijn tot betaling van een als straf bedoelde schadevergoeding, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) omzet- of winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens of de kosten van vervangende producten of diensten, ongeacht of het genoemde voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, garantie-inbreuk, nalatigheid, vrijwaring, risicoaansprakelijkheid of een andere onrechtmatige gedraging.
 - 8.3. Philips is niet aansprakelijk voor eventuele door Philips verleende assistentie waartoe de Overeenkomst niet verplicht.
 - 8.4. Philips is niet aansprakelijk voor het verlies of niet kunnen gebruiken van medische of andere gegevens die zijn opgeslagen in zaken, met inbegrip van (embedded) software of op andere magnetische media, en Philips is in dat geval verantwoordelijk voor het terugzetten van gegevens.
9. **Einde Levensduur/Einde Support.** Philips volgt strikte procedures ter beheersing van de levenscyclus van haar producten. Dergelijke procedures beschrijven voor alle apparatuur een minimumperiode waarbinnen Philips de in de Overeenkomst beschreven diensten beschikbaar stelt. Indien deze periode voor de betreffende Apparatuur bekend is, staat deze in de Offerte vermeld. Na afloop van deze periode mag Philips besluiten de verlening van de Diensten geheel of gedeeltelijk te stoppen of aan te passen, omdat er geen onderdelen of getrainde medewerkers beschikbaar zijn of de technologie is verouderd; of dat de Apparatuur niet langer kan worden onderhouden op effectieve wijze, zoals door Philips bepaald. Philips stelt de Klant tijdig en proactief in kennis van het naderen van dergelijke data. De Klant bevestigt hierbij dat Philips in geval van een dergelijke kennisgeving de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag opzeggen, de Apparatuur van de apparatuurlijst mag verwijderen - en derhalve van de dekking

door de Overeenkomst uitsluiten - en eventuele vooruitbetalingen van de Klant voor periodes en onderdelen van nog niet verleende Diensten aan de Klant mag restitueren, tenzij de Partijen overeenkomen om:

- 9.1. de betreffende Apparatuur op de Apparatuurlijst te vervangen door andere apparatuur die de Klant van Philips heeft gekocht, hetzij als nieuw product, hetzij via een door Philips aangeboden upgradeprogramma voor de Apparatuur; of
- 9.2. de voorwaarden van de Overeenkomst met betrekking tot de aan de Apparatuur verleende Diensten te wijzigen, rekening houdend met de bovenstaande belemmerende factoren aan de zijde van Philips.

Een dergelijke overeenkomst tussen de Partijen wordt schriftelijk ondertekend en in de Overeenkomst opgenomen.

10. Eigendomsrechtelijk beschermde materialen met betrekking tot de Diensten. In verband met de Diensten mag Philips bepaalde eigendomsrechtelijk beschermde materialen met betrekking tot de Diensten (met inbegrip van software, tools en schriftelijke documentatie) leveren of naar de Locatie sturen die niet zijn gekocht door, of waarvoor geen licentie is verleend aan, de Klant. De aanwezigheid van deze materialen binnen de Locatie verleent de Klant geen (eigendoms-)rechten met betrekking tot deze materialen of een licentie of enig ander recht om zich toegang te verschaffen tot of gebruik te maken van deze materialen of om deze te decompileren. De Klant stemt hierbij in met deze levering, opslag, bevestiging en installatie en dit gebruik van dergelijke eigendomsrechtelijk beschermde materialen met betrekking tot de Diensten en stemt in met de aanwezigheid van een gesloten opslagfaciliteit van Philips op de Locatie voor de opslag van deze materialen alsmede met de verwijdering van (een deel van) deze materialen door Philips op elk moment, zonder kosten voor Philips. De Klant verplicht zich om eventuele gereedschappen met betrekking tot de Diensten die niet langer op locatie nodig zijn aan Philips te retourneren conform de instructies van Philips. Wanneer de Klant verzuimt om dit te doen, is Philips gerechtigd om de waarde van het betreffende gereedschap aan de Klant te factureren. De Klant zal deze materialen tegen schade of verlies beschermen en om de toegang tot, of het gebruik van, deze eigendom door een ongeautoriseerde partij te voorkomen en de Klant is voor elke schending hiervan aansprakelijk. De Klant dient een overtreding van deze bepaling direct bij Philips te melden.

11. Geheimhouding. Partijen zullen de informatie welke zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk behandelen. Partijen zullen deze informatie niet openbaar maken aan derden en slechts verstrekken aan die medewerkers die zulke informatie nodig hebben voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De verplichting tot geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die op het tijdstip van bekendmaking reeds in het publiek domein is en/of informatie die krachtens de wet of een rechterlijk vonnis publiek moet worden gemaakt.

12. Privacy. In de uitvoering van de Overeenkomst kan het voorkomen dat Philips informatie gerelateerd aan een geïdentificeerde of identificeerbare persoon in de zin van artikel 4 lid 1 AVG ("**Persoonsgegevens**") van personen van wie hun Persoonsgegevens door of namens Klant bij het uitvoeren van de Diensten aan Philips wordt verstrekt verwerkt in de zin van artikel 4 lid 2 AVG ("**Verwerking**"). Dit artikel 12 bevat de voorwaarden alsmede de rechten en verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de Verwerking van die Persoonsgegevens. De duur van de Verwerking is vastgesteld op de Looptijd van de Overeenkomst (plus een daaropvolgende uitlooperperiode van drie (3) maanden ten behoeve van de continuïteit van bedrijfsvoering) en eindigt op het moment dat Philips de betreffende Persoonsgegevens – in overeenstemming met de Overeenkomst – heeft verwijderd of teruggegeven.

12.1. Voor zover Philips toegang heeft tot Persoonsgegevens en voor zover vereist door toepasselijke dwingende wetgeving, zal Philips:

12.1.1. de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met alle wetten en regels die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens en alleen voor zover noodzakelijk om te voldoen aan verplichtingen onder deze Voorwaarden;

12.1.2. de Persoonsgegevens alleen verwerken met het doel om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen of indien anderszins geautoriseerd of geïnstrueerd door Klant;

12.1.3. ervoor zorgen dat alleen personen die betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst toegang hebben tot de Persoonsgegevens en vereisen dat deze personen de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens beschermen en behouden;

12.1.4. de juiste technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen, Klant helpen zijn wettelijke verplichtingen na te komen en redelijkerwijs aan Klant aan te tonen dat Philips hieraan voldoet;

12.1.5. Klant informeren over verzoeken die Philips rechtstreeks van personen met betrekking tot de verwerking van hun Persoonsgegevens in de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, tenzij dit Philips onder het toepasselijke recht niet is toegestaan;

12.1.6. Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen nadat Philips zich ervan bewust is dat er inbreuk is gepleegd op Persoonsgegevens, tenzij anderszins verboden, zoals wanneer een wetshandhavende of toezichhoudende instantie Philips verzoekt dit niet te doen;

12.1.7. de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig voor het uitvoeren van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en op verzoek van Klant zorgen voor het veilig verwijderen of retourneren van alle Persoonsgegevens, tenzij anders geïnstrueerd door Klant of indien Philips wettelijk verplicht is om dergelijke Persoonsgegevens te bewaren;

12.1.8. ervoor zorgen dat overdracht van Persoonsgegevens aan groepsmaatschappijen of subverwerkers plaatsvindt op basis van een wettelijk erkend overdrachtsmechanisme indien Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte zouden worden overgedragen bij de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

12.2. Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Philips subverwerkers kan gebruiken voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Philips zal ervoor zorgen dat subverwerkers contractueel gebonden zijn aan vergelijkbare beschermingsverplichtingen met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens als die waaraan Philips onder deze Voorwaarden is gebonden.

12.3. Indien en voor zover in het kader van de Overeenkomst door of namens Klant Persoonsgegevens aan Philips worden verstrekt, zal Klant ervoor zorgen en garanderen dat:

12.3.1. de (uitvoering van) door of namens Klant gegeven instructies met betrekking tot de Persoonsgegevens in overeenstemming zijn met geldende wet- en regelgeving, waaronder die met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens;

12.3.2. de (uitvoering van) door of namens Klant gegeven instructies er niet toe leiden dat Philips inbreuk maakt op enige geldende wet- en regelgeving;

12.3.3. Klant garandeert hierbij dat hij vóór de activering van Philips' toegang tot het IT-netwerk van de Klant op afstand op grond van het toepasselijke recht, zijn andere wettelijke verplichtingen en zijn beleid bevoegd is of zal zijn om aan Philips toestemming te geven voor de Verwerking van Persoonsgegevens op de in dit artikel omschreven wijze. Indien de Klant deze toestemming niet kan geven, zal de Klant Philips hiervan in kennis stellen en zal Philips te goeder trouw samenwerken met de Klant om te bepalen of en hoe de Diensten worden geleverd.

13. Apparatuurgegevens. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 11 en 12 hierboven, stemt de Klant ermee in dat Philips de logboekbestanden, apparaatparameters en andere signalen die zij verzamelt van de apparatuur die door de Klant wordt gebruikt en die met de Klant wordt geassocieerd, anonimiseert of aggregeert ("Geanonimiseerde Apparatuurgegevens") en de Geanonimiseerde Apparatuurgegevens gebruikt en deelt voor Philips' eigen doeleinden (waaronder bijvoorbeeld data-analyseactiviteiten om de gebruikstrends van de apparaten en diensten van Philips of met Philips gelieerde partijen te bepalen, om het voortgezette of duurzame gebruik van de producten en diensten van Philips te faciliteren en hierover te adviseren, voor onderzoek, product- en serviceontwikkeling en –verbetering (met inbegrip van

de ontwikkeling van een nieuw aanbod) en de onderbouwing van marketingclaims en voor benchmarkingsdoeleinden). In geval van de openbaarmaking van Geanonimiseerde Apparatuurgegevens zal Philips die gegevens niet in verband brengen met de identiteit van de Klant of met de Persoonsgegevens van patiënten, afnemers of werknemers van de Klant.

14. Exportcontrole. De verlening van Diensten kan onderworpen zijn aan de verlening van exportvergunningen van overheidswege. Indien dergelijke vergunningen of een eindgebruikersverklaring nodig zijn/is, zal Philips direct contact opnemen met de Klant en voorziet de Klant Philips op eerste verzoek van dergelijke documenten. Indien de levering van de Diensten wordt beperkt of verboden als gevolg van gewijzigde exportcontrolewetgeving, dan mag Philips de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten of beëindigen, naar eigen goeddunken, zonder dat zij enigerlei aansprakelijkheid jegens de Klant krijgt, anders dan het vergoeden van eventuele bedragen die voor nog niet verleende Diensten zijn ontvangen.

15. Uitbesteding aan opdrachtnemers en cessie. Philips mag een of meer van haar dienstverleningsverplichtingen jegens de Klant of andere activiteiten die Philips op grond van de Overeenkomst moet uitvoeren, uitbesteden aan opdrachtnemers van haar keuze. Een dergelijke uitbesteding ontslaat Philips niet van haar verplichtingen jegens de Klant. De Klant mag de Overeenkomst of de verantwoordelijkheid voor de op grond daarvan verschuldigde bedragen niet cederen zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Philips, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

16. Looptijd en beëindiging.

16.1. De looptijd van de Overeenkomst staat in de Overeenkomst vermeld. De Overeenkomst kan uitsluitend op de in de Overeenkomst vermelde wijze door een der partijen worden beëindigd. De Overeenkomst wordt na de overeengekomen looptijd telkens stilzwijgend verlengd met een periode van een (1) jaar, tenzij een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van een lopende periode schriftelijk aan de andere partij te kennen de Overeenkomst te beëindigen.

16.2. Elke Partij mag de Overeenkomst beëindigen door middel van schriftelijke opzegging indien de wederpartij insolvent is of wordt, haar onderneming staakt, onderwerp wordt van een faillissementsprocedure of anderszins haar schulden niet kan betalen.

16.3. De Klant mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen door middel van schriftelijke opzegging aan Philips met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen tegen het einde van een kalendermaand indien:

16.3.1. De betreffende Apparatuur permanent van de Locatie wordt verwijderd, onder verklaring dat betreffende Apparatuur permanent van de Locatie wordt verwijderd en niet op enige andere locatie van de Klant wordt gebruikt, of

16.3.2. met een specifieke beschrijving van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van of verzuim met betrekking tot de Overeenkomst door Philips, echter met dien verstande dat Philips deze beëindiging kan voorkomen door die tekortkoming of dat verzuim binnen die opzegtermijn van 60 dagen te zuiveren.

16.4. Philips mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen:

16.4.1. indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling zuivert;

16.4.2. zoals omschreven in artikel 6.3.5 (Betaling) en artikel 9 (Einde levensduur/ Einde Dienstverlening) alsmede wanneer Partijen overeenkomen dat Apparatuur op de Apparatuurlijst wordt vervangen door andere Philips

Apparatuur.

- 17. Overmacht.** Philips is geëxcuseerd van de nakoming van de Overeenkomst, zonder dat enigerlei aansprakelijkheid voor haar ontstaat, indien de te late nakoming of niet-nakoming door Philips zijn oorzaak vindt in gebeurtenissen buiten de redelijke macht van Philips, met inbegrip van, echter zonder beperking tot, niet-toerekenbare tekortkoming, het niet beschikbaar zijn van transport, vertragingen bij vervoerders, opdrachtnemers of leveranciers, een tekort aan arbeid, materialen of productiefaciliteiten ("**Overmacht**"). Indien de periode van niet-nakoming of te late nakoming als gevolg van Overmacht langer dan zes achtereenvolgende maanden heeft geduurd, is Philips gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat enigerlei andere aansprakelijkheid ontstaat dan de terugbetaling aan de Klant van alle vooruitbetalingen door de Klant voor periodes van Diensten die nog niet afgerond zijn.
- 18. Voortbestaan.** De verplichting van de Klant tot betaling van enige som aan Philips op grond van de Overeenkomst blijft ook na de afloop of beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Alle rechten, privileges en remedies van Philips met betrekking tot de Overeenkomst blijven na afloop van de Overeenkomst volledig van kracht. Indien enig deel van de Overeenkomst nietig wordt verklaard, blijft het resterende deel van kracht.
- 19. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.** De Overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd naar het recht van het land waar de Klant is gevestigd, ongeacht de beginselen van het conflictenrecht. De bevoegde rechter van het land van vestiging van de Klant is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van een geschil tussen de Partijen in verband met de Overeenkomst. Niettegenstaande het bovenstaande is Philips gerechtigd om lokaal een juridische procedure aan te spannen om achterstallige bedragen te incasseren, een voorlopige voorziening te verkrijgen en/of te verzoeken om het nemen van voorlopige conservatoire maatregelen ter veiligstelling van haar belangen op grond van de Overeenkomst.
- 20. Volledige overeenkomst.** De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en treedt in de plaats van alle andere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten inzake het onderwerp ervan. Indien voorwaarden uit een Bijlage bij de Overeenkomst in strijd zijn met de bepalingen van deze Voorwaarden, prevaleren de in de andere Bijlagen omschreven voorwaarden. Indien bepalingen uit deze Voorwaarden in strijd zijn met het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.