

## BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN UPTIMEGARANTIE

1. **Diensten.** Philips zal de uptimegarantie zoals gespecificeerd in de offerte aan de klant leveren in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze uptimegarantie (de 'uptimegarantie') voor de apparatuur waarvan in de offerte staat vermeld dat deze voor uptime in aanmerking komt ('uptimeapparatuur').

De uptimegarantie is alleen van toepassing, en de klant heeft alleen recht op de voordelen van deze uptimegarantie, indien en voor zover de klant volledig heeft voldaan aan al diens contractuele verplichtingen, inclusief het onmiddellijk op de hoogte brengen van Philips van eventuele problemen met de apparatuur en de verantwoordelijkheden van de klant uiteengezet in sectie 3 van de *Algemene servicevoorwaarden Philips Belgium Commercial NV* en sectie 3 van *Aanvullende voorwaarden Beeldvormende Apparatuur*.

Indien niet aan de voorwaarden voor de uptimegarantie is voldaan, ontvangt de klant, als diens uitsluitende en exclusieve rechtsmiddel, een vergoeding voor de toekomstige looptijd van de overeenkomst zoals beschreven in sectie 4 hieronder.

2. **Definities voor het bepalen van het uptimepercentage.**

'Basisuren' betekent het aantal uren per dag en dagen per week gedurende welke bedrijfsuren en uitvaltijd worden berekend tijdens de meetperiode. De basisuren zijn de contracturen van de dekking zoals gedefinieerd in de overeenkomst voor elk specifiek stuk uptimeapparatuur.

'Uitvaltijd' betekent de tijd dat het uptimesysteem geen diagnostische beelden kan produceren tijdens de basisuren binnen een bepaalde meetperiode, uitsluitend als gevolg van het ontwerp, de fabricage, de materialen of de servicewanprestatie van Philips. De meting van de uitvaltijd begint wanneer de klant de klantenservice van Philips informeert dat de uptimeapparatuur geen diagnostische beelden kan produceren. De uitvaltijd is exclusief de tijd van uitval als gevolg van gepland onderhoud, aanvulling van cryogene stoffen, installatie van upgrades en updates, vervanging van röntgenbuizen of een gebeurtenis of voorwaarde die is uitgesloten onder de overeenkomst. Philips kan de uitvaltijd controleren en berekeningen dienovereenkomstig aanpassen.

De 'meetperiode' voor het bepalen van het uptimepercentage is de periode van 12 kalendermaanden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Elke volgende meetperiode is voor 12 kalendermaanden, tot beëindiging/afloop van de overeenkomst. Als de laatste meetperiode korter is dan 12 kalendermaanden, wordt de meting pro rata uitgevoerd.

Versie Juli 2020

'Uptimegarantie' is het minimale uptimepercentage zoals uiteengezet in de offerte.

De 'bedrijfsuren' worden bepaald door de totale uitvaltijd af te trekken van de basisuren voor een bepaald stuk uptimeapparatuur: **[bedrijfsuren = basisuren - uitvaltijd]**.

'Uptimepercentage' wordt bepaald door de bedrijfsuren te delen door de basisuren en het resultaat te vermenigvuldigen met 100: **[uptimepercentage = (bedrijfsuren/basisuren) x 100]**.

**Voorbeeld:**

*basisuren = van 8:00 tot 17:00 uur op maandag t/m vrijdag \*  
gedurende de meetperiode van 12 maanden.  
9 uur x 5 dagen x 52 weken = 2340 basisuren*

*2340 basisuren - 60 uren uitvaltijd = 2280 bedrijfsuren  
(2280 / 2340) \* 100 = 97,4% uptimepercentage*

*\*Afhankelijk van de overeengekomen servicedekking in de offerte*

3. **Voordelen van de uptimegarantie.** Als niet aan de voorwaarden van de uptimegarantie wordt voldaan, worden de in de offerte gedefinieerde gevolgen geactiveerd.
4. **Rapporten.** De rapporten over de prestaties van het uptimepercentage worden op verzoek van de klant verstrekt voor elke meetperiode terwijl deze uptimegarantie van kracht is. Om van de van toepassing zijnde voordelen te kunnen profiteren, dient de klant Philips schriftelijk op de hoogte te stellen dat de uptimegarantie niet is bereikt voor een bepaald apparaat binnen 60 dagen na het einde van een meetperiode.
5. **Uitsluiting van garantie.** In deze bijlage zijn de volledige verplichtingen van Philips ten aanzien van de klant met betrekking tot de uptimegarantie beschreven. Philips biedt geen garanties op grond van deze uptimegarantie. Geen enkele garantie van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel is van toepassing op deze uptimegarantie.
6. **Beperkingen van verhaalsmogelijkheden en schade.** De totale aansprakelijkheid van Philips, indien van toepassing, en het exclusieve rechtsmiddel van de klant met betrekking tot deze uptimegarantie en de prestaties van Philips ingevolge van deze overeenkomst is beperkt tot de verhaalsmogelijkheden die hierin zijn beschreven.