

BIJLAGE – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR BEELDVORMENDE APPARATUUR (MET OF ZONDER EERSTELIJNS SUPPORT)

1. Diensten.

- 1.1. **Initiële Inspectie.** Binnen 90 dagen na de Ingangsdatum van de Overeenkomst inspecteert Philips alle Apparatuur waaraan Philips niet eerder service heeft uitgevoerd en stelt zij de Klant in kennis van Apparatuur die niet aan de specificaties van de fabrikant voldoet. Philips voorziet de Klant van een schriftelijke offerte voor de reparaties die nodig zijn om de Apparatuur of een deel daarvan binnen de specificaties van de fabrikant te brengen. Op verzoek van de Klant zal Philips de benodigde reparaties uitvoeren tegen het dan geldende arbeidsloontarief van Philips. Indien de Klant ervoor kiest om die Apparatuur niet te laten repareren, dan kan Philips die Apparatuur schrappen uit de Overeenkomst. De toestemming van en instemming met een dergelijke wijziging van de Overeenkomst van de Klant wordt impliciet aangenomen (vanwege het feit dat de Klant niet voor een dergelijke reparatie heeft gekozen).
- 1.2. **Preventieve onderhoudsdiensten.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zal Philips geplande, preventieve onderhoudsdiensten, met inbegrip van een algemene apparatuurinspectie leveren. De aldus geïnitieerde serviceactie wordt in de meeste gevallen genomen als onderdeel van de op de Locatie geplande serviceactiviteiten. Philips voert dergelijk gepland onderhoud uit tijdens de dekkingsuren (zoals omschreven in de Offerte) op een wederzijds overeengekomen tijdstip. Philips verstrekt aan de Klant een schema voor gepland onderhoud aan de Apparatuur.
- 1.3. **Correctieve onderhoudsdiensten.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zal Philips correctieve onderhoudsdiensten, met inbegrip van reparatiewerkzaamheden bij storingen in de Apparatuur, uitvoeren en vervangende onderdelen op ruilbasis (zoals hierna gedefinieerd) leveren, al naar gelang nodig voor de reparatie van de Apparatuur, dit alles zoals in de Offerte aangegeven.
- 1.4. **Software-updates.** Philips zal software-updates voor het systeem installeren die Philips of de Original Equipment Manufacturer (oorspronkelijke fabrikant van de apparatuur) (hierna de "OEM") voor de Apparatuur verplicht ter beschikking heeft gesteld. Software-updates betekent revisies van de eigendomsrechtelijk beschermde systeemsoftware van Philips of de OEM waarin wezenlijke prestatieproblemen van de Apparatuur worden opgelost zonder uitbreiding van de functionaliteit en zonder wijzigingen in de hardware. Philips installeert geen niet-verplichte software-updates of upgrades naar nieuwe softwareplatforms of softwareopties, upgrades, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

2. Service dekking. Philips levert de in de Overeenkomst opgenomen service-elementen zoals aangegeven in de Offerte ("**Service dekking**"). De Klant kan vragen om service die buiten de Service dekking valt (bijv. service buiten de dekkingsuren, service of reparatieonderdelen die niet anderszins in de Overeenkomst zijn opgenomen). Op voorwaarde dat er medewerkers en reparatieonderdelen beschikbaar zijn, zal Philips deze service en reparatieonderdelen leveren en de Klant hiervoor factureren tegen Philips' dan geldende arbeidsloontarieven en Philips' dan gepubliceerde onderdelenprijslijst.

2.1. **Arbeidsloon en reistijd.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zijn het arbeidsloon en de reizen (op locatie en op afstand) die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten in de Overeenkomst opgenomen.

- 2.2.1 Indien alleen tweedelijns respons in de Offerte is opgenomen, dient de Klant alvorens die dekking te ontvangen de volgende procedure te voeren. De getrainde engineer van de Klant moet proberen om het probleem op te lossen. Indien de getrainde engineer van de Klant niet in staat is om het probleem op te lossen, neemt de Klant contact op met het Philips Customer Care Center. Indien het Philips

Customer Care Center het probleem niet op afstand kan oplossen, stuurt Philips een engineer naar de Locatie. De engineer van de Klant zal tijdens al dergelijke bezoeken aanwezig zijn. Indien strategische componenten van de Apparatuur moeten worden vervangen (bijv. buizen, flat-paneledectors en coldheads), dan moet Philips aanwezig zijn voor dergelijke vervangingen. Tweedelijns responsdekking omvat geen gepland onderhoud, tenzij anders vermeld in de Offerte.

- 2.2.2 Indien de Klant geen arbeidsdekking heeft gekocht, mag de Klant vragen om service die buiten de Servicedekking valt. Op voorwaarde dat er medewerkers beschikbaar zijn, zal Philips die service uitvoeren en de Klant factureren tegen Philips' dan geldende tarieven.
- 2.3. **Onderdelen.** Philips levert de onderdelen die nodig zijn voor het onderhoud van de Apparatuur op de Locatie op ruilbasis (zoals hieronder gedefinieerd), zoals aangegeven in de Offerte.
- 2.3.1. De vervangende onderdelen die Philips levert, kunnen gereviseerde onderdelen zijn. Alle gebruikte componenten zijn onderworpen aan Philips' inspectie- en kwaliteitscontroleprocedures en zijn qua prestatie gelijkwaardig aan nieuwe.
- 2.3.2. Onderdelen die ter vervanging worden verwijderd en alle niet gebruikte reserveonderdelen worden eigendom van Philips en Philips zal de onderdelen afvoeren van de Locatie ("**Ruilbasis**"). De Klant mag die onderdelen niet wederverkopen of ruilen met een derde. De Klant is verplicht deze onderdelen ter beschikking te stellen en te retourneren aan Philips of medewerkers van opdrachtnemers die de Diensten uitvoeren. Indien de Klant het reserveonderdeel niet retourneert, heeft dit tot gevolg dat Philips de waarde van het reserveonderdeel aanvullend zal factureren.
- 2.3.3. Indien alleen tweedelijns respons in de Offerte is opgenomen en de Klant geen onderdelendekking heeft gekocht, kan de Klant vragen om onderdelen voor onderhoud of reparatie van of service aan de Apparatuur op de Locatie, op Ruilbasis. Op voorwaarde dat de betreffende onderdelen beschikbaar zijn, zal Philips de betreffende onderdelen leveren en de Klant factureren op basis van Philips' dan geldende, gepubliceerde onderdelenprijslijst.
- 2.3.4. Tenzij levering met spoed in de Offerte is opgenomen, worden alle vervangende onderdelen verzonden met gebruikmaking van Philips' standaard leveringswijze, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Andere vervoersregelingen zijn op aanvraag en voor rekening van de Klant.
- 2.4. **Technische support per telefoon.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, biedt Philips technische support per telefoon via het Customer Care Center (CCC) en het Remote Support Center (RSC) om deskundige assistentie op afstand te verlenen bij het diagnosticeren, identificeren en oplossen van problemen.
- 2.5. **Technische support op afstand.** Tenzij anders aangegeven in de Offerte, levert Philips service aan de Apparatuur op afstand via een VPN-verbinding, door middel van assistentie op afstand aan de medewerkers van de Klant die de Apparatuur bedienen of technisch geschoold personeel van de Klant, updates van de Apparatuursoftware, de verzending van een geautomatiseerd statusbericht door de Apparatuur en regelmatige uploads van de databestanden van de Apparatuur (zoals, echter zonder hiertoe te zijn beperkt, foutenlogboeken en benuttingsgegevens ter verbetering van de producten en diensten van Philips en de samenvoeging tot nieuwe diensten).
- 2.6. **Dekkingsuren.** Philips levert de preventieve en correctieve onderhoudsdiensten tijdens de vensteruren voor service zoals aangegeven in de Offerte, met uitzondering van de door Philips in acht genomen feestdagen in het land van de Locatie.
- 2.7. **Responstijd.** Philips streeft naar een eerste respons (d.w.z. terugbellen door een Philips-specialist om het probleem te beoordelen) en een respons op locatie/op afstand (d.w.z. de

start van een reparatie of met een reparatie verband houdende handelingen door Philips op afstand of op locatie) binnen de in de Offerte opgenomen responstijden.

2.8. **Systeembeschikbaarheid.** Tenzij uitsluitend tweedelijns respons in de Offerte is opgenomen, streeft Philips ernaar om de beschikbaarheid van de Apparatuur voor klinisch gebruik te waarborgen gedurende het percentage van de in de Offerte aangegeven tijd (gemeten op jaarbasis binnen het gecontracteerde servicevenster). Ter voorkoming van twijfel geldt dat tenzij er een "Uptimegarantie" is gekocht, niets uit de Overeenkomst mag worden uitgelegd als garantie ten aanzien van de systeembeschikbaarheid, uptime of responstijd.

2.9. **Intellectuele eigendomsrechten inzake dienstverlening aan de Klant.** Indien de toegang tot intellectuele eigendom inzake dienstverlening aan de Klant in de Offerte is opgenomen, zijn hierop aanvullend de voorwaarden voor intellectuele-eigendomslicenties inzake dienstverlening aan de klant (Customer Service Intellectual Property-licenses) van toepassing en zullen deze in de Overeenkomst worden opgenomen.

3. Uitsluiting. De Diensten omvatten geen:

3.1. onderhoud aan of reparaties van producten van derden, zoals onder andere: nucleaire camera-detectorkristallen, CT-buizen en bestralingstherapiebuizen, röntgenbuizen, flat-paneldetectors, vervanging van magneten, injectoren, magneetkoeling (coldhead, compressor, koelers), MR RF-kooien, HVAC-systemen, stroomregelaars, ononderbreekbare stroomvoorzieningen, Ultrasound Transducers (sondes), pick-up-tubes voor de TV-camera, photomultiplier-buizen, beamlines van het Accelerator Center, elektronenpistolen, fiberoptische bundel, voet-/handbedieningsorganen (schakelaars, accessoire of bevestiging), klystrons en thyratrons, magnetrons, plumbicons, golfgeleiders en bevestigingen tenzij anders aangegeven in de Offerte;

3.2. onderhoud of reparaties, met inbegrip van de kosten daarvan, die nodig zijn als gevolg van computervirussen, Trojan Horses, wormen, "back doors", tijdbommen, "drop-dead devices" of andere computerprogrammeercodes of -routines die bedoeld zijn om een systeem, computerhardware of software, data of informatie- of telecommunicatieapparatuur uit te schakelen, te beschadigen of aan te tasten, hiermee op schadelijke wijze te interfereren of deze heimelijk te onderscheppen of toe te eigenen of om onbevoegde toegang mogelijk te maken, tenzij de oorzaak hiervan aan Philips toerekenbaar is.

4. Verantwoordelijkheden van de Klant. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst is de Klant verplicht:

4.1. om de Locatie en bedrijfsomgeving in overeenstemming met de door Philips opgegeven specificaties te houden.

(Voor MRI-gerelateerde diensten:) Dit omvat eveneens, echter zonder beperking hiertoe:

4.1.1. het waarborgen van de facilitaire stroomkwaliteit voor de MR-apparatuur (met inbegrip van het cryogene koelsysteem daarvan) en voor het gekoelde watersysteem;

4.1.2. het waarborgen van een facilitaire gekoelde watertoevoer, -temperatuur en -kwaliteit voor de MR-apparatuur (met inbegrip van het cryogene koelsysteem daarvan);

4.1.3. het instandhouden van de facilitaire temperatuur en relatieve vochtigheid;

4.1.4. het waarborgen van de statische en dynamische stabiliteit van de B0-omgeving (magnetische-veldomgeving);

4.1.5. het voorkomen dat er ferromagnetisch materiaal in de ruimte van de MRI-apparatuur terecht komt;

dit alles overeenkomstig de specificaties van Philips;

- 4.2. om de gecentraliseerde monitoring van de “magneetgezondheid” op afstand te accepteren voor alle magneet-gerelateerde parameters, zoals het niveau van de vloeibare helium van de MRI-apparatuur en het functioneren van het koelsysteem van de MRI-apparatuur (ook wel "Cold Head & Cryo-Compressor System" genoemd);
- 4.3. om, indien de connectiviteit van de MRI-apparatuur op afstand (zoals omschreven in artikel 3.7 van de Voorwaarden) en/of de monitoring van de “magneetgezondheid” (zoals omschreven in artikel 4.2. hierboven) niet door de Klant is/zijn geaccepteerd en derhalve niet tot stand is/zijn gebracht, het volgende, op wekelijkse basis, te registreren en aan Philips te rapporteren:
 - 4.3.1. het niveau van de vloeibare helium van de MRI-apparatuur; en
 - 4.3.2. de status van het koelsysteem van de MRI-magneet;
- 4.4. om Philips direct te informeren:
 - 4.4.1. indien op de systeemcomputer een bericht op het scherm verschijnt dat de helium moet worden bijgevoerd; of
 - 4.4.2. indien het niveau van de vloeibare helium onder het minimale bedrijfsniveau voor de helium ligt, zoals aangegeven in de Gebruiksaanwijzingen. (In dat geval kan er op de systeemcomputer ook een bericht verschijnen dat aangeeft dat scannen over een bepaald aantal dagen of met onmiddellijke ingang verboden is. In beide gevallen dient de Klant Philips direct te informeren en in het laatste geval dient de Klant ook de bediening van de MRI-apparatuur direct te staken);
 - 4.4.3. in geval van een plotselinge, onverwachte daling van het niveau van de vloeibare helium; of
 - 4.4.4. indien het koelsysteem van de MRI-magneet niet werkt en/of niet operationeel is;
- 4.5 om te handelen naar aanleiding van waarschuwingen die worden gegeven door de MRI-apparatuur en/of monitoring-processen die van toepassing zijn op de bedrijfsomgevingsconditie;
- 4.6 om, indien de Klant vloeibaar helium van Philips koopt, ervoor te zorgen dat het bijvullen van de vloeibare helium alleen door hiertoe bevoegde medewerkers van Philips geschiedt;
- 4.7 indien geen helium bijvulservice in de Offerte is opgenomen, bevestigt de Klant dat Philips geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt en dat Philips niet aansprakelijk zal zijn voor kosten of schade veroorzaakt door het verloren gaan van vloeibare helium of door de diensten verleend door een derde, anders dan een opdrachtnemer van Philips. Eventuele kosten worden volledig doorberekend aan de Klant, met inbegrip van de kosten van het bijvullen van de vloeibare helium, met inbegrip van de verzending, arbeidsloon, heffingen en belastingen;
- 4.8 om Philips tijdig te informeren over geplande stroomonderbrekingen;
- 4.9 indien medewerkers van de Klant betrokken zijn bij service aan de Apparatuur (Eerstelijns of Tweedelijns respons), dient de Klant te zorgen dat de Apparatuur volledig blijft voldoen aan de door Philips voorgeschreven eisen voor gepland en corrigerend onderhoud, met gebruikmaking van vervangende onderdelen die aan Philips’ specificaties voldoen en die gelijk zijn aan of beter zijn dan Philips-onderdelen qua prestatie. Indien de Klant in strijd met deze verantwoordelijkheden handelt, dan mag Philips alle of een deel van de bovengenoemde opties beëindigen en een hierin gegeven garantie ongeldig verklaren.

Alle aanvullende service die benodigd is dan wel kosten die Philips moet maken als gevolg van het niet nakomen van de in dit artikel vermelde verplichtingen door de Klant kunnen door Philips bij de Klant in rekening worden gebracht. Aanvullende service die benodigd is dan wel kosten die Philips moet maken als gevolg van gebruik van de noodknop (Emergency Run Down Unit) worden te allen tijde door Philips bij de Klant in rekening gebracht.

5. **Toegang tot de Apparatuur.** De Klant stelt de Apparatuur beschikbaar conform het door Philips verstrekte schema voor gepland onderhoud. Indien Philips de Apparatuur niet kan lokaliseren of

de Apparatuur niet voor gepland onderhoud ter beschikking wordt gesteld op het geplande tijdstip, stelt Philips de Klant ervan in kennis dat deze 90 dagen de tijd heeft om de Apparatuur voor het geplande onderhoud ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan de Klant afstand doet van het recht op de service en Philips de Apparatuur uit de Overeenkomst mag schrappen. Wanneer de Klant verzuimt om dit te doen, vormt dit zijn afstand van het geplande onderhoud en ontslaat dit Philips van haar verplichtingen uit de Overeenkomst zonder enigerlei aansprakelijkheid. De Klant verbindt zich om Philips te betalen voor de tijd die de medewerkers van Philips of haar opdrachtnemers moesten wachten totdat zij toegang konden krijgen tot de Apparatuur tegen de geldende tarieven voor service op aanvraag.

- 6. Contractadministratie.** De Partijen zullen alle in de Offerte vermelde Apparatuur opnemen op een apparatuurlijst om de apparatuurdekking van de Overeenkomst tijdens de Looptijd te registreren en actueel te houden. De Klant mag vragen om de toevoeging van een of meer aanvullende systemen aan die apparatuurlijst door met Philips contact op te nemen. De Klant en Philips komen een voor beide partijen aanvaardbare prijs en begindatum voor de overeenkomst overeen. De betreffende apparatuur wordt na ontvangst van het getekende formulier voor de wijziging van de apparatuurlijst aan de Overeenkomst toegevoegd. De Klant mag de Apparatuur alleen uit de apparatuurlijst verwijderen, indien: (i) de Klant deze permanent buiten gebruik stelt, of (ii) de Apparatuur niet langer onder de exclusieve eigendom of controle van de Klant staat; en de Klant Philips hiervan 3 maanden van tevoren schriftelijk in kennis stelt. De betreffende Apparatuur wordt uit de Overeenkomst geschrapt na ontvangst van het ondertekende formulier tot wijziging van de apparatuurlijst.
- 7. Beëindiging.** Indien de toegang tot de intellectuele eigendom inzake de verlening van diensten aan de Klant in de Offerte is inbegrepen, mag Philips, naast de in de Overeenkomst beschreven beëindigingsrechten, de Overeenkomst alsmede de licentie onder de aangehechte "*Bijlage - Voorwaarden voor intellectuele-eigendomslicenties inzake dienstverlening aan de klant*" direct (geheel of gedeeltelijk) beëindigen, zonder enigerlei aansprakelijkheid jegens de Klant, door middel van schriftelijke opzegging aan de Klant indien één van gebeurtenissen zich voordoet die vermeld staan in artikel 13 (Beëindiging) van de "*Bijlage - Voorwaarden voor intellectuele-eigendomslicenties inzake dienstverlening aan de klant*". De Klant dient Philips direct in kennis te stellen wanneer een van de bovenstaande gebeurtenissen zich voordoet.
- 8. Garantie en garantieafwijzing.** Philips garandeert dat de geleverde vervangende onderdelen zoals omschreven in artikel 2.3 van deze Bijlage vrij zijn van gebreken in materiaal en vakmanschap gedurende een periode van 90 dagen vanaf de datum van installatie (indien door Philips geïnstalleerd) of 30 dagen vanaf de datum van levering van de onderdelen aan de Klant (indien niet door Philips geïnstalleerd). Ter voorkoming van twijfel geldt dat een dergelijke garantie niet geldt voor vervangende onderdelen die Philips gebruikt bij het uitvoeren van haar correctieve onderhoudsdiensten. Voor bepaalde zaken, zoals röntgenbuizen, photomultiplierbuizen, kathodestraalbuizen en hoogspanningstransformatoren, kunnen afzonderlijke garanties gelden die op het tijdstip van aankoop worden gegeven. Deze garantie omvat geen defecten of storingen die direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, worden veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, verkeerd gebruik, bediening van de Apparatuur waarbij het onderdeel is geïnstalleerd buiten de omgevings- of prestatiespecificaties of elektrische specificaties, stroomfluctuaties of -uitval, brand, overstromingen of andere gelijksoortige of ongelijksoortige natuurlijke oorzaken of onjuiste installatie of kalibrering. Indien een onderdeel niet aan deze Garantie voldoet, zal Philips dat onderdeel, als enige remedie repareren of vervangen nadat de Klant dit onverwijld aan Philips heeft getourneerd.

DE BOVENSTAANDE GARANTIES GELDEN UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN ENIGE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIJF VAN, ECHTER ZONDER BEPERKING TOT,

DE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF DE AFWEZIGHEID VAN INBREUK TEN AANZIEN VAN ZAKEN DIE DOOR PHILIPS OF EEN OPDRACHTNEMER VAN PHILIPS OP GROND VAN DEZE BIJLAGE OF DE OVEREENKOMST WORDEN GELEVERD.

DE ENIGE EN UITSLUITENDE REMEDIE VAN DE KLANT IN GEVAL VAN EEN INBREUK OP DEZE GARANTIE IS DE REPARATIE OF VERVANGING VAN EEN NIET-CONFORMEREND ONDERDEEL EN DE REPARATIE VAN GEDEKTE APPARATUUR IN GEVAL VAN EEN NIET-CONFORMERENDE DIENST.

Versie Juli 2020

CONFIDENTIAL